



PERÚ

MINISTERIO DE
RELACIONES EXTERIORES

DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS Y
ESTRATEGIAS DE POLITICA EXTERIOR

Dirección de Políticas y
Estrategias

**INFORME DE EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS
POLÍTICAS NACIONALES ESTABLECIDAS EN EL DECRETO
SUPREMO N° 027-2007-PCM Y SUS MODIFICATORIAS**

FORMATO N° 4

**POLÍTICA N° 9
EN MATERIA DE EMPLEO Y MYPE**

II SEMESTRE 2017

LIMA, ENERO 2018



1. Informe de evaluación de la Política Nacional de Obligatorio Cumplimiento en **Materia de Empleo y MMYPE** al segundo semestre del año 2017, por parte del Ministerio de Relaciones Exteriores.

De acuerdo con el Decreto Supremo N° 027-2007-PCM y sus modificatorias que definen y establecen las Políticas Nacionales de Obligatorio Cumplimiento (PNOC). El Ministerio de Relaciones Exteriores aprobó mediante la Resolución Ministerial N° 0142/RE, de 17 de febrero de 2017 la Matriz de Metas Concretas e Indicadores de Desempeño del Sector Relaciones Exteriores para el año 2017.

El presente Informe se elabora con la finalidad de realizar un seguimiento al grado de avance alcanzado durante el segundo semestre de 2017, en la ejecución de las metas programadas, en los casos que su avance sea menor al 100% o explicando las razones por la cuales no se han ejecutado.

2. Presentación de los responsables

2.1. Cuadro reporte de funcionario responsable y enlace.

Funcionario Responsable

Entidad	Nombre	Cargo	Órgano	Correo electrónico	Teléfono
MRE	Embajadora Silvia Elena Alfaro Espinosa	Directora General de Promoción Económica (DPE)	Dirección General de Promoción Económica (DPE)	salfaro@rree.gob.pe	204- 3360
MRE	Katia Nuñez Portal de Vasquez	Especialista	Dirección General de Promoción Económica (DPE)	knunez@rree.gob.pe	204-3366
MRE	Herbert Nuñez Reyes	Especialista	Dirección General de Promoción Económica (DPE)	hnunez@rree.gob.pe	204-3363
MRE	Ministra Eliana Beraún Escudero	Directora de Cooperación Internacional	Dirección de Cooperación Internacional (DCI)	eberaun@rree.gob.pe	2043051
MRE	Primer Secretario Vladimiro Beteta Vejarano	Jefe del Departamento de Cooperación Técnica y Económica	Dirección de Cooperación Internacional (DCI)	vbeteta@rree.gob.pe	2043054
MRE	Raúl Aldoradín Gutiérrez	Jefe de la Oficina de Logística (LOG)	Dirección General de Administración (OGA)	raldoradin@rree.gob.pe	2042835



MRE	Arturo Torres Luna	Oficina de Logística (LOG/ALM)	Dirección General de Administración (OGA)	gtorres@rree.gob.pe	2042844
MRE	Sheila Barrera García	Oficina de Logística (LOG/PRG)	Dirección General de Administración (OGA)	sbarrera@rree.gob.pe	2042842
MRE	Alejandro Cornejo Quispe	Oficina de Logística (LOG/ADQ)	Oficina General de Logística (OGA)	acornejoq@rree.gob.pe	2042839

Personal de enlace

Entidad	Nombre	Cargo	Órgano	Correo electrónico	Teléfono
MRE	Ministro José Benzaquen Perea	Director de Políticas y Estrategias (PES)	Dirección de Políticas y estrategias (PES)	jbenzaquen@rree.gob.pe	204-3207
MRE	José Huertas Olivares	Especialista	Dirección de Políticas y estrategias (PES)	jhuertas@rree.gob.pe	204-3210
MRE	Clarisa Zavaleta Meza	Especialista	Dirección de Políticas y estrategias (PES)	czavaleta@rree.gob.pe	204-3209

3. Análisis Descriptivo

3.1. Resumen de los resultados de la evaluación (según metas e indicadores definidas por el sector)

Nivel de Alcance	Nº
Metas superadas	3
Metas alcanzadas	0
Metas no alcanzadas	1
Metas no ejecutadas	0
Total indicadores programados	4



En el marco de la PNOC en Materia de **Empleo y MYPE**, el Ministerio de Relaciones Exteriores a través de la Dirección General de Promoción Económica (DPE), Dirección de Cooperación Internacional (DCI) y Oficina de Logística (LOG) han logrado alcanzar para el segundo semestre del año 2017 lo siguiente:

- **Encuentro Presidencial y I Gabinete Binacional Perú - Chile (7 de julio de 2017)** Se participó y presidió el Eje III Comercio Exterior, Inversiones, Turismo, y Cooperación en Ciencia y Tecnología, por lo que se obtuvieron 4 acuerdos bilaterales, se lograron 24 compromisos y 10 planes de trabajo entre las instituciones peruanas y chilenas que participaron (27 instituciones).
- **I Reunión del Grupo de Trabajo SENASA-SAG (14 de julio de 2017)**
Se brindó el apoyo respectivo para que se efectúe, se llevó a cabo el 20 y 21 de julio, donde se lograron importantes acuerdos en el marco de dicha reunión, siendo el principal la suscripción del Plan de Trabajo para la Exportación del Arándano peruano a Chile, paso importante para lograr dicha exportación.
- **Gabinete Binacional Perú - Bolivia (13 de julio de 2017)**
Se realizó el seguimiento de avances de los compromisos del Gabinete Binacional Perú - Bolivia.
- **Organización de reunión de trabajo y visita de la misión empresarial de Indonesia (25 de agosto de 2017)**
Se llevó a cabo la Reunión de trabajo entre el Director de Promoción de Inversiones, Ministro Ítalo Acha Puertas, y los señores Teuku Faris Riandi y Salis S. Aprilian de PERTAMINA, empresa de energía de Indonesia.
Se realizaron las gestiones para recibir la visita de representantes de la Empresa de Energía PERTAMINA y se le ofreció el apoyo para una próxima visita donde mostraron interés en invertir en el Perú.
- **Apoyo a Proinversión e InPerú en coordinaciones para Roadshow en Europa (agosto de 2017)**
Se coordinó entre InPerú, Proinversión, las Embajada del Perú en Madrid y en Londres, la realización de Roadshow de Inversiones en las ciudades de Madrid y Londres.
- **Participación peruana en la "XIII Feria Industrial 2017" de El Salvador (12 al 14 de octubre de 2017)**
Se efectuaron las coordinaciones necesarias para la participación de las empresas peruanas "CELIMA", "FIGISCO", "DURAPLAST" y "REYPLAST", se realizó una amplia difusión de la oferta exportable en la feria, se contó con expositores extranjeros.
- **Reunión entre representantes de la China National Petroleum Corporation y el SPR (del 1 al 17 de noviembre de 2017)**
Se coordinó con la Embajada del Perú en Pekín y la Secretaria General de la Presidencia de la República la realización de una reunión entre el SPR y representantes de la China National Petroleum Corporation, el 17 de noviembre.



- **Seminario de inversión Minera en Japón (diciembre de 2017)**
Se efectuaron las coordinaciones respectivas, entre la Embajada del Perú en Japón y el Ministerio de Energía y Minas, para la realización de un Seminario de inversiones el 15 o 16 de febrero de 2018.
- **Visita a Argentina Misión del Programa de Integración y Visitas Empresariales-PIVE 2017 (21 de julio de 2017)**
Las coordinaciones llevadas a cabo, coadyuvaron al éxito de la mencionada Misión, por lo que se consiguió que los miembros del PIVE 2017 pudieran conocer a las principales empresas argentinas vinculadas al comercio exterior, especialmente en el campo de la logística de las importaciones.
- **Programa de Integración y Visitas Empresariales-PIVE de la Universidad del Pacífico (27 de julio de 2017)**
Se apoyó en las gestiones de las actividades que cumplieron los estudiantes que conformaron el PIVE en el marco de su viaje a Costa Rica, lo que permitió que la delegación tuviera la oportunidad de reunirse con instituciones y visitar empresas en ese país.
- **Misión Empresarial de la Red de Municipalidades Urbanas y Rurales del Perú (REMURPE) a Italia, Francia y Bélgica (julio 2017)**
Se efectuaron las coordinaciones necesarias a través de videoconferencias para que la Misión Empresarial de la REMURPE, viaje a Italia, Francia y Bélgica, entre el 3 y 8 de julio de 2017.
- **Misión Comercial Empresa Leading Global Distribution (julio 2017)**
Se efectuaron coordinaciones en torno al envío de información a las Embajadas concernidas (Estocolmo y Varsovia) respecto del proyecto de Misión Comercial de la empresa Leading Global Distribution.
- **Apoyo a misiones empresariales peruanas y en el exterior (3, 10, 24 y 31 de agosto de 2017)**
Se realizó una reunión con el Comité organizador para la participación peruana en el China Mining y II Foro de Inversiones.
- **Coordinaciones para realización de Conferencia MRE-ASCOA (agosto de 2017)**
Se gestionó con ARC, Proinversión, SNP y PERUMIN para concretar su participación en la Conferencia Anual MRE-ASCOA, realizada en el Hotel Westin.
- **Apoyo a Misión Empresarial de Rumanía (del 5 al 25 de agosto de 2017)**
Se gestionó que representantes de la empresa Altius Foltovoltaic de Rumanía se reúnan con representantes del Minem y Proinversión, durante su visita al Perú entre el 21 y 25 de agosto.
- **Roadshow de Inversiones de InPerú en Europa (octubre de 2017)**
Se promovió la participación de la delegación de InPerú, Proinversión, MTC, MINEM y BCRP en el Roadshow de Inversiones.



- Misión Comercial a Centroamérica (9 y 12 de octubre de 2017)**
 Las coordinaciones efectuadas permitieron que los directivos de las empresas "REYPLAST", "DURAPLAST" y "CELIMA" participen en una rueda de negocios organizada en cada país, con compradores costarricenses y guatemaltecos.
- Seminario de inversión en Minera en Japón (1 al 30 de noviembre)**
 Se realizaron las coordinaciones respectivas para la realización de un Seminario de inversiones.
- Misión Técnica de SENASA a Brasil (14 de diciembre de 2017)**
 SENASA solicitó nuestro apoyo para la realización de una Misión Técnica de inspección a establecimiento de interesados en exportar carne de cerdo al Perú. Asimismo, en el marco de las gestiones realizadas en Brasilia, se consiguió que las autoridades sanitarias aceptarán la solicitud de SENASA para que dicha Misión se efectúe durante la segunda semana de enero de 2018.
- Se logró que de 38 procesos adjudicados 5 resultaron adjudicados a una MIPYME

3.2. En virtud de la ejecución de los productos y actividades prioritarias, indique Ud. Si la relación planteada entre los indicadores propuestos por el supervisor y los indicadores priorizados por su entidad es consistente, determine el grado de consistencia para cada caso y justifique.

Objetivo	Indicador Supervisor	Indicador priorizado	Intensidad de la relación (Fuerte/Media/Débil)	Justificación
9.2 Promover e impulsar el fortalecimiento de las capacidades empresariales de las MYPE.	Apoyo a la organización de encuentros empresariales MYPES	Nº de encuentros empresariales	Media	Apoyo a la organización de encuentros empresariales MYPES.
	Apoyo en la realización de Misiones Empresariales integradas por MYPES	Nº de Misiones		Apoyo en la realización de Misiones Empresariales integradas por MYPES.
	Número de MYPES que reciben servicios tecnológicos y de innovación de los CITE	Nº de acciones referidas a la implementación del Programa de cooperación Perú-Tailandia en el tema de MYPE	Débil	La intensidad de la relación es débil entre el número de acciones referidas a la implementación del Programa de cooperación Perú-Tailandia en el tema de MYPE y el número de MYPES que reciben servicios tecnológicos y de innovación de los CITE



Objetivo	Indicador Supervisor	Indicador priorizado	Intensidad de la relación (Fuerte/ Media/ Débil)	Justificación
9.3 Promover la participación de las MYPE en las adquisiciones estatales	Resultados de los procedimientos de selección desarrollados por el Ministerio de Relaciones Exteriores, respecto de la participación de las MIPYMES	% de las MIPYME que cuentan con la buena pro en las adjudicaciones del sector	Media	La participación de las MIPYME en las adjudicaciones muestra un repunte, lo cual puede ser explicado por la participación del MRE en las actividades de difusión. Participación y/o desconocimiento mediano por parte de la MIPYMES respecto de los procedimientos relacionados con los procesos de contratación que realiza el Estado.

4. Análisis cognoscitivo

4.1. Breve análisis sobre los resultados alcanzados por el conjunto de productos y actividades priorizadas y programadas por la Entidad Ejecutora en relación al cumplimiento de las metas programadas.

Objetivo 9.2 Promover e impulsar el fortalecimiento de las capacidades empresariales de las MYPE.

- Actividad “Apoyo a la organización de encuentros empresariales MYPEs”, actividad programada y ejecutada en más del 100% en el segundo semestre del 2017, logrando un total anual ejecutado de 500%.
- Actividad “Apoyo en la realización de Misiones Empresariales integradas por MYPEs”, actividad programada y ejecutada en más del 100% en el segundo semestre del 2017, logrando un total anual ejecutado de 333.33%.
- Actividad “Promover la cooperación bilateral y multilateral en el tema MIPYME”, actividad programada pero ejecutada en más del 100% en el primer semestre del 2017, logrando un total anual ejecutado de 300%.

Objetivo 9.3 Promover la participación de las MYPE en las adquisiciones estatales.

- Actividad “Resultados de los procedimientos de selección desarrollados por el MRE, respecto de la participación de las MIPYMES”, actividad programada y



ejecutada en 13.16% en el segundo semestre del 2017, logrando un total anual ejecutado de 16.29%.

4.2. Análisis sobre los principales factores o acciones generales ejecutados por la Entidad Ejecutora que hayan aportado o impedido el logro de las metas independientemente de los productos o actividades prioritarias ejecutadas.

La adecuada organización y planificación de las actividades programadas fueron el principal factor que ha coadyuvado para su cumplimiento, reflejados en los resultados de las metas ejecutadas.

Por otra parte, el hecho de no alcanzar todavía la meta programada “Resultados de los procedimientos de selección desarrollados por le MRE, respecto de la participación de las MIPYMEs”, depende aún de factores externos, esto es de las propias MIPYMEs y también del comportamiento del mercado.

4.3. Identificación de falencias y desventajas de la Entidad Ejecutora para ejecutar y/o entregar los productos y/o actividades prioritarias en relación al cumplimiento de las metas programadas.

El Ministerio de Relaciones Exteriores a través de la Dirección General de Asuntos Económicos/Dirección de Cooperación, Dirección General de Promoción Económica y Oficina General de Administración/ Oficina de Logística, responsables de las actividades programadas para la PNOC en Materia de Empleo y MYPE, no identificaron falencias y desventajas para ejecutar las actividades programadas del segundo semestre de 2017.

Cabe resaltar lo siguiente, en los 38 procesos adjudicados en el que se adjudicó a cinco MIPYMEs, lo cual representa el 13.16%, esto debido a la participación deficiente o el desconocimiento de los procedimientos de contratación por parte de las MIPYMEs y a factores externos.

5. Análisis de la gestión de la Entidad Ejecutora y del desempeño

5.1. Conclusiones respecto a la gestión de la Entidad Ejecutora y al cumplimiento de las metas programadas sobre la base del análisis realizado en los puntos 3 y 4.

El Ministerio de Relaciones Exteriores, respecto a las actividades realizadas en el primer semestre de 2017, considera que las acciones ejecutadas han contribuido al cumplimiento de los objetivos a través del marco de la Política Nacional para la Calidad establecida mediante el Decreto Supremo N° 046-2014-PCM de 1 de julio de 2014, establece que la Política Nacional para la Calidad se fundamente en la promoción de la productividad, la innovación y la competitividad; la protección de la salud y seguridad, el medio ambiente, la provisión de bienes y servicios idóneos, y el cumplimiento de los estándares de calidad; el desarrollo de una cultura de la calidad con una visión descentralizada, difundiendo el conocimiento científico y las mejores



prácticas de calidad. En ese contexto, desde el año 2006 se obtuvo la Certificación de Calidad ISO 9001, la misma que en noviembre de 2017 ha sido renovada en su versión 2015, asegurando nuestro compromiso por la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes en el ámbito nacional e internacional, brindando servicios de promoción económica en las áreas de comercio, turismo e inversiones, con altos estándares de calidad y excelencia, manteniendo una alta productividad e innovación para el mejoramiento continuo de los procesos.

6. Análisis instrumental

6.1. Lista de recomendaciones para la mejora en el accionar del sector para el cumplimiento de las metas programadas.

El Ministerio de Relaciones Exteriores a través a través de la Dirección General de Asuntos Económicos/Dirección de Cooperación, Dirección General de Promoción Económica y Oficina General de Administración/ Oficina de Logística, responsables de las actividades programadas para la PNOC en Materia de Empleo y MYPE, sugiere lo siguiente:

- La capacitación en materia económico-comercial durante el paso por la Academia Diplomática del Perú de los alumnos, formación que debe ser brindada por especialistas en la materia y que debe continuar a lo largo de la carrera.
- Reforzamiento de recursos humanos, financieros, logísticos y tecnológicos con los que cuentan nuestras Misiones en el exterior para el mejor desarrollo de las labores de promoción económica (comercio, inversiones y turismo).
- Evaluar que los funcionarios logren desplazarse a Regiones y así brindar "in situ" las capacitaciones solicitadas por los empresarios de las regiones, ya que la alternativa de llevar a cabo las capacitaciones, vía videoconferencia, no satisfacen las expectativas de los empresarios regionales, quien desean realizar las consultas respectivas a los ponentes en forma directa y no a través de una pantalla o écran.
- Cambiar el indicador priorizado a fin que esté más relacionado con acciones referidas a la implementación de programas de cooperación en el tema de MYPEs.
- Intensificar actividades de sensibilización para reducir el consumo de papel.
- Optimizar las coordinaciones entre las áreas involucradas de la Entidad (Logística, áreas usuarias, áreas técnicas) a fin de responder adecuada y oportunamente a la evaluación de las consultas, observaciones o propuestas presentadas.
- Se debe intensificar y promover el apoyo a través de PRODUCE a las actividades destinadas a orientar y capacitar a las MIPYMES a fin que puedan optimizar su participación en los procesos de contratación que convocan las entidades del Estado.

MATRIZ DE RESULTADOS

INFORME DE EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS NACIONALES DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO

DECRETO SUPREMO N° 027-2007-PCM y sus modificatorias

MINISTERIO: DE RELACIONES EXTERIORES

AÑO: 2017

Cód. PN	Política Nacional en Materia de	Cód. Obj.	Objetivo	Producto o actividad prioritaria	Indicador Priorizado	Unidad de Medida	Meta anual (a)	Ejecución			Avance (%)	Logros Obtenidos	Problemas identificados	Medidas Correctivas	Unidad Responsable	Ministerio
								I SEM (b)	II SEM (c)	TOTAL (d)						
9	Empleo y mype	9.2	Promover e impulsar el fortalecimiento de las capacidades empresariales de las MYPE.	Apoyo a la organización de encuentros empresariales MYPES.	N° de encuentros empresariales	Acción	2	5	5	10	500.00	- Encuentro Presidencial y I Gabinete Binacional Perú-Chile (07 de julio de 2017) - I Reunión del Grupo de Trabajo SENASA-SAG (14 de julio de 2017) - Seguimiento de compromisos Gabinete Binacional Perú - Bolivia (13 de julio de 2017) - Organización de reuniones con misión empresarial del extranjero (25 de agosto de 2017) - Apoyo a Proinversión e InPerú en coordinaciones para Roadshow en Europa (Agosto de 2017) - Participación peruana en la "XIII Feria Industrial 2017" de El Salvador (12 al 14 de octubre de 2017) - Reunión entre representantes de la China National Petroleum Corporation y el SPR (01 al 17 de noviembre de 2017) - Seminario de inversión Minera en Japón (Diciembre de 2017)		Dirección General de Promoción Económica (DPE)	RREE	
				Apoyo en la realización de Misiones Empresariales integradas por MYPES.	N° de Misiones	Acción	6	10	10	20	333.33	- Visita a Argentina Misión del Programa de Integración y Visitas Empresariales-PIVE 2017 (21 de julio de 2017) - Programa de Integración y Visitas Empresariales - PIVE de la Universidad del Pacífico (27 de julio de 2017) - Misión Empresarial de la Red de Municipalidades Urbanas y Rurales del Perú (REMURPE) a Italia, Francia y Bélgica (Julio 2017) - Misión Comercial Empresa Leading Global Distribution (Julio 2017) - Apoyo a misiones empresariales peruanas y en el exterior (03, 10, 24 y 31 de agosto de 2017) - Coordinaciones para realización de Conferencia MRE-ASCOA (Agosto de 2017) - Apoyo a Misión Empresarial de Rumania (Del 05 al 25 de agosto de 2017) - Roadshow de Inversiones de InPerú en Europa (Octubre de 2017) - Misión Comercial a Centroamérica (09 y 12 de octubre de 2017) - Seminario de inversión en Minera en Japón (01 al 30 de noviembre) - Misión Técnica de SENASA a Brasil (14 de diciembre de 2017)		Dirección General de Promoción Económica (DPE)	RREE	

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS Y ESTRATEGIAS DE POLÍTICA EXTERIOR DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS (PES)

Cód. PN	Política Nacional en Materia de	Cód. Obj.	Objetivo	Producto o actividad prioritaria	Indicador Priorizado	Unidad de Medida	Meta anual (a)	Ejecución				Avance (%)	Logros Obtenidos	Problemas identificados	Medidas Correctivas	Unidad Responsable	Ministerio
								I SEM (b)	II SEM (c)	TOTAL (d)							
				Promover la cooperación bilateral y multilateral en el tema MIPYME.	N° de acciones referidas a la implementación del Programa de cooperación Perú-Tailandia en el tema de MIPYME	Acción	1	3	1	4	400.00	Se realizaron acciones para implementar cooperación en materia de MYPES mediante los Programas Bilaterales con Corea, Indonesia y Tailandia.			Dirección de Cooperación Internacional (DCI)	RREE	
9	Empleo y mype	9.3	Promover la participación de MYPE en adquisiciones estatales.	Resultados de los procedimientos de selección desarrollados por el Ministerio de Relaciones Exteriores, respecto de la participación de las MIPYMES.	% de las MIPYME que cuentan con la buena pro en las adjudicaciones del sector	Porcentaje	100	3.13	13.16	16.29	16.29	De 38 procesos adjudicados 5 resultaron adjudicados a una MIPYME			Oficina de Logística (LOG)	RREE	