Ministerio de Relaciones Exteriores

EVALUACION DE PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

2016

I. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

Comparación de lo planificado vs. lo ejecutado

I. DATOS PARA LA EVALUACION			
I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	1
Contratación del servicio de Telefonía Móvil del MRE			
Descripción del proyecto:			
Contar con el servicio de telefonía móvil ideal para las comunicaciones oficiales de los funcionarios del Ministerio.			
TIPO:			
Proyecto			
TIPO DE ORIENTACION:			
Orientado a la Gestión Interna			
Prioridad			
1			
Indicadores de Avance:			
% Anual	100	% de Cumplimiento	100
Presupuesto:			
Presupuesto Planificado	831815	Presupuesto Ejecutado	718000
Usuarios:			
Usuarios Beneficiados	285	Usuarios que Demandan	285

I. DATOS PARA LA EVALUACION			
I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	2
Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información			
Descripción del proyecto:			
Cumplimiento de la NTP-ISO/IEC 27001:2014, en el cual las entidades del estado deben implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, a fin de asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información			
TIPO:			
Actividad			
TIPO DE ORIENTACION:			
Orientado a la Gestión Interna			
Prioridad			
1			
Indicadores de Avance:			
% Anual	100	% de Cumplimiento	100
Presupuesto:			
Presupuesto Planificado	0	Presupuesto Ejecutado	0
Usuarios:			
Usuarios Beneficiados	1500	Usuarios que Demandan	1500

RECURSOS HUMANOS

1.- Total de personal en la institución	1800
2.- Personal con acceso a la computadora	1700
3.- Personal con acceso a Internet	1600
4.- Total de personal informático	53

PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA

Detalle del Presupuesto	Presupuesto
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	S/. 944,023,096.00
PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA	S/. 4,241,697.00
Presupuesto asignado a actividades informáticas	S/.0
Presupuesto asignado a los proyectos.	S/. 831,815.00
Presupuesto total asignado a las adquisiciones informáticas.	S/. 3,409,882.00
Otros	S/.0

INDICADORES

Nombre del Indicador	Indicador
Eficacia en el cumplimiento de actividades (E1)	1
Eficiencia en el uso de recursos (E2)	0.57925
Cobertura del servicio (I1)	100
% Personal que accesa a la tecnología (I2)	94.4
% del presupuesto institucional destinado a las TI (I3)	0.4
% de acciones orientadas al ciudadano (I4)	0
% de acciones orientadas a la capacitación (I5)	0
% de acciones orientadas a la gestión interna (I6)	100
Índice de atenciones realizadas (I7)	99.93
Productividad del área de informática (I8)	840.4717

II. DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS

Limitaciones y medidas correctivas implementadas:

I. DATOS PARA LA EVALUACION		
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	1
Contratación del servicio de Telefonía Móvil del MRE		
Descripción del proyecto:		
Contar con el servicio de telefonía móvil ideal para las comunicaciones oficiales de los funcionarios del Ministerio.		
TIPO DE ORIENTACION:		
Orientado a la Gestión Interna		
LIMITACIONES		
- No hubieron limitaciones por parte del proveedor- El servicio fue realizado tal como está indicado en los TDR's.		
MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS		
Ninguna.		
OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS		
Prever a futuro una solución antivirus para smartphones, que no se concluyó en la presente contratación.		

I. DATOS PARA LA EVALUACION		
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	2
Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información		
Descripción del proyecto:		
Cumplimiento de la NTP-ISO/IEC 27001:2014, en el cual las entidades del estado deben implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, a fin de asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información		
TIPO DE ORIENTACION:		
Orientado a la Gestión Interna		
LIMITACIONES		
- Cambio de gestión de la Alta Dirección- La política general de Seguridad de la Información- Salida de un personal del Equipo de Seguridad de la Información.		
MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS		
- Se ha reiterado la aprobación de la Política de Seguridad de la Información.		
OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS		
En el año 2017 se culminará con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).		

Propuestas de proyectos a implementar:

No contemplado en la evaluación.