

**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE  
N°001-2020/OTI**

Fecha de aprobación: 13/01/2020

Página 1 de 6

**Sustento técnico para la suscripción y/o renovación de licencias de Software de Edición de imágenes, audio, video, diseño y archivos en formato PDF****1. NOMBRE DEL ÁREA**

Oficina de Tecnologías de la Información

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**

Erick Manuel Bocanegra Villanueva

**Jefe (e) de la Oficina de Tecnologías de la Información**

Wilfredo Gonzales Segovia

**Responsable de Soporte Técnico, Hardware y Electrónica****3. FECHA**

13/01/2019

**4. JUSTIFICACIÓN**

La Oficina General de Comunicaciones (OGC), necesita la renovación de sus licencias de software para la edición de imágenes, audio, video, diseño y archivos en formato PDF. La solicitud para dicha renovación permitirá continuar con la elaboración y diseño de material gráfico para la difusión y promoción de las actividades que realiza el Ministerio de Relaciones Exteriores.

**5. ALTERNATIVAS**

En relación a la necesidad de un software que permita la edición de los archivos detallados líneas arriba, la Oficina de Tecnologías de la Información, considerando dicho requerimiento a nivel técnico, ha evaluado las siguientes alternativas de solución tomando en cuenta diferentes factores tales como:

- Software distribuido y con soporte a través de empresas locales.
- Uso del software en el mercado local y utilizado en el sector público.
- Solución que cuente con herramientas de edición de fotografías, videos, audios, diseño y archivos en formato PDF.

Estas alternativas de productos especializados para la edición de imágenes, audio, video, diseño y archivos en formato PDF. Son las siguientes:





- Adobe Creative Cloud.
- Corel Draw Graphics Suite X9

## 6. Análisis Comparativo Técnico

Evaluar las soluciones identificadas para determinar la alternativa más adecuada que cubra las necesidades de la Oficina General de Comunicaciones del Ministerio de Relaciones Exteriores.

### a. Propósito de evaluación

Validar cuál de las alternativas elegidas cumplen con los requisitos técnicos mínimos y/o necesidades mencionadas por la Oficina General de Comunicaciones.

### b. Identificar el tipo de producto

Herramienta para la edición de imágenes, audio, video, diseño y archivos en formato PDF.

### c. Especificación del modelo de calidad:

Se aplicará el modelo de calidad de software descrito en la Parte I de la “Guía Técnica de Evaluación de Software para la Administración Pública” aprobado por Resolución de la Presidencia del Consejo de Ministros, N°139-2004-PCM.

### d. Selección de métricas.

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a los criterios de las especificaciones técnicas del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Se aplicó el modelo de calidad externa e interna, de acuerdo a la escala de calificación detallado en el cuadro de características, y en base a la metodología establecida en la “Guía Técnica de Evaluación de Software para la Administración Pública” aprobado por Resolución de la Presidencia del Consejo de Ministros, N°139-2004-PCM. **(ANEXO 1)**

## 7. ANALISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

Aquellos productos que no alcancen más de los 65 puntos del puntaje total como mínimo en la evaluación técnica, no serán considerados para el análisis posterior de costo beneficio.

En el presente informe técnico previo de evaluación de software, solo una alternativa alcanzo la puntuación mayor a 65 puntos, por lo que el análisis costo beneficio debe ser realizado considerando la siguiente solución:

- Adobe Creative Cloud.



Solución	Costo (* Servicio con soporte x un (1) año.
▪ Adobe Creative Cloud.	Suscripción de licencias y soporte del servicio S/. 4,000.00 Soles (aprox).

Fuente: Los precios fueron obtenidos por información web

Las relaciones de beneficio – costo nos da el siguiente resultado:

Solución	Costo (* Servicio con soporte x dos (2) años de las tres (3) licencias.	(**) Puntaje del Análisis Comparativo técnico	Beneficio/ Costo
▪ Adobe Creative Cloud.	Servicio de Suscripción y/o renovación de licencias de software de edición de imágenes, audio, video, diseño y archivos en formato PDF. S/. 24,000 Soles	98 puntos	0.0040

Fuente: Los precios son aproximados y fueron obtenidos por información web <http://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2018/08/ORDENES-MENORES-8UIT-2018.pdf>

### 8. CONCLUSIÓN:

En el Anexo 01, aplicación de la Guía de Evaluación de Software para la Administración Pública, se presenta los requerimientos mínimos que debe cumplir el software para edición de imágenes, audio, video, diseño y archivos en formato PDF.

Concretados los análisis correspondientes y la comparación entre las alternativas, la solución Adobe Creative Cloud cumple con todas las características técnicas requeridas por el área usuaria, y la compatibilidad de plataformas de este Ministerio.

### 9. FIRMAS

Wilfredo Gonzales Segovia

Responsable de Soporte Técnico,  
Hardware y Electrónica

Ing. Erick Manuel Bocanegra Villanueva  
Encargado de la Oficina de  
Tecnologías de la Información  
Ministerio de Relaciones Exteriores



PERÚ

Ministerio de Relaciones Exteriores

Oficina General de Apoyo a la Gestión Institucional

Oficina de Tecnologías de la Información

(ANEXO 1)

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS				ALTERNATIVAS				
N°	Atributo	Descripción	Puntaje Máximo:	Criterio de calificación	Puntaje	Adobe Creative Cloud	Corel Draw Graphics Suite X9	
1	Funcionalidad	Tratamiento de archivos de diseño: Edición y creación.  Imágenes: Permite Diseñar y retocar imágenes digitales, con una facilidad, control y precisión.  Permite crear ilustraciones en 30, a traves de una edición de escenas intuitiva sobre lienzo y en contexto.  Aplica la edición de imágenes a los archivos de video.  Combina clips e imágenes fijas utilizando transiciones, audio y efectos.  Imágenes vectoriales: Crea imágenes vectoriales en mosaico que puedan editarse en cualquier momento para lograr la máxima flexibilidad de diseño.  Video: Edita fácilmente fotografías multicamara, aplica efectos que abarquen varios clips con capas de ajuste e inicia rápidamente la corrección del color.  Edita cualquier tipo de archivo multimedia en formatos nativos, desde videos grabados en un teléfono hasta archivos de 5 K.  Audio: Edición y creación de archivos de 24/32 bits de alta resolución con una velocidad de muestreo de hasta 192 KHz.	4	Total	4	4	2	
					Parcial			2
					No			0
				Total	4	4	4	
					Parcial			2
					No			0
				Total	4	4	4	
					Parcial			2
					No			0
				Total	4	4	4	
					Parcial			2
					No			0
				Total	4	4	4	
					Parcial			2
No	0							
Total	4	4	4					
	Parcial			2				
	No			0				



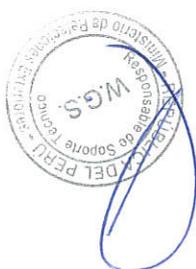


PERÚ

Ministerio de Relaciones Exteriores

Oficina General de Apoyo a la Gestión Institucional

Oficina de Tecnologías de la Información



	Web: Edición y creación de archivos HTML, ASPX PHP, JSP, entre otros.	4	No	4			
			Total	4			
			Parcial	2	2	2	
		Diseña página web y administra contenido web.	4	No	0		
				Total	4		
				Parcial	2	4	2
		Animación: Exporta símbolos y secuencias de animación para generar instantáneamente hojas de sprites CSS.	4	No	0		
				Total	4		
				Parcial	2	4	2
		Edición y creación de archivos swf.	4	No	0		
				Total	4		
				Parcial	2	4	2
Permite creación de afiches, carteles, serigrafía y grabado, logotipo, trípticos, tarjetas de presentación, volantes, mapas, calcomanías, sellos, papelería en general y revistas.	4	No	0				
		Total	4				
		Parcial	2	4	4		
Permita los rellenos, degradados o texturas, efectos de sombras y use de mascara de opacidad.	4	No	0				
		Total	4				
		Parcial	2	4	4		
Permite crear documentos destinados a publicaciones en papel, libros, revistas, folletos, periódicos, boletines, internet o incluso dispositivos móviles.	4	No	0				
		Total	4				
		Parcial	2	4	2		
Permite transparencia, efectos creativos y efectos de degradado, sombras paralelas, composición multilinea.	4	No	0				
		Total	4				
		Parcial	2	4	2		
Compatibilidad con Windows 7, 8, 8.1, 10 y MAC OS X.	4	No	4				
		Total	4				
		Parcial	2	4	4		



2	Fiabilidad	Debe contar con soporte local, vía telefónico o correo electrónico	4	No Total Parcial No	0 4 2 0	4 4	4		
3	Usabilidad	La interfaz del software debe ser en idioma español.  Tiene herramientas de auto-ayuda y auto-aprendizaje o tutoriales.	4	Total	4	4	4	4	
				Parcial	2				
				No	0				
4	Capacidad de mantenimiento	Tiene la capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	4	Total	4	4	4	2	
				Parcial	2				
				No	0				
<b>METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO</b>								84	
1	Eficacia	Posee recursos y opciones de fácil ubicación, para una rápida elaboración de diseño gráfico, audio, video y animaciones.	4	Total Parcial No	4 2 0	4 4	4	2	
2	Productividad	Tiene la rapidez para desarrollar diseños gráficos publicaciones web y edición de audio y video.	4	Total Parcial No	4 2 0	4 4	4	2	
3	Accesibilidad	Permite gestionar los archivos de modo seguro, cuenta con la opción de recuperación de errores.	4	Total Parcial No	4 2 0	4 4	4	2	
4	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software.	4	Total Parcial No	4 2 0	4 4	4	2	
<b>Sub Total</b>							16	8	
<b>Total</b>							100	98	64

