



PERÚ

Ministerio
de Relaciones ExterioresOficina
General de Apoyo
a la Gestión InstitucionalOficina
de Tecnologías
de la Información

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

N°004-2021/OTI

Fecha de aprobación: 18/06/2021

Página 1 de 6

Sustento Técnico para la Renovación y/o Suscripción de Software para la Elaboración y/o Edición de fotografías, videos, audios, diseño y archivos en formato PDF**1. NOMBRE DEL AREA**

Oficina de Tecnologías de la Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACION

Erick Manuel Bocanegra Villanueva

Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información

Wilfredo Gonzales Segovia

Responsable de Soporte Técnico, Hardware y Electrónica

3. FECHA

18/06/2021

4. JUSTIFICACION

El Ministerio de Relaciones Exteriores, es una institución pública que requiere de suscripciones anuales de software de diseño gráfico para cumplir adecuadamente con sus actividades y ejecutar sus funciones. Las siguientes Dependencias de la Institución, cuentan actualmente con licencias de software para la elaboración y/o edición de videos, imágenes y archivos en formato PDF:

- Oficina General de Comunicación.
- Dirección General para Asuntos Culturales.
- Oficina de Gestión Documental y Archivo.
- Unidad de Eventos.
- Dirección General de Comunidades Peruanas en el Exterior y Asuntos Consulares.
- Dirección General de Tratados.
- Dirección General de Protocolo y Ceremonial del Estado.
- Oficina General de Recursos Humanos.

En ese sentido, ante la necesidad que dichas licencias se mantengan operativas y puedan ser renovadas asegurando la compatibilidad y funcionalidad de los distintos archivos existentes. Es que se requiere su constante renovación y/o suscripción.

5. ALTERNATIVAS

En relación a la necesidad de un software que permita la elaboración y/o edición de los archivos detallados líneas arriba, la Oficina de Tecnologías de





la Información, considerando dicho requerimiento a nivel técnico, ha evaluado las siguientes alternativas de solución tomando en cuenta diferentes factores tales como:

- a) Software distribuido y con soporte a través de empresas locales.
- b) Uso del software en el mercado local y utilizado en el sector público.
- c) Herramienta que cuente con opciones de elaboración y/o edición de videos, audios, diseño y archivos en formato PDF.

Estas alternativas de productos especializados para la elaboración y/o edición de fotografías, videos, audios, diseño y archivos en formato PDF. Son las siguientes:

- Adobe Creative Cloud.
- Corel Draw Graphics Suite X8

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Evaluar las herramientas identificadas para determinar la alternativa más adecuada que cubra las necesidades del Ministerio de Relaciones Exteriores.

a. Propósito de evaluación

Validar cuál de las alternativas elegidas cumplen con los requisitos técnicos mínimos y/o necesidades mencionadas por el Ministerio de Relaciones Exteriores.

b. Identificar el tipo de producto

Herramienta para la elaboración y/o edición de fotografías, videos, audios, diseño y archivos en formato PDF.

c. Especificación del modelo de calidad:

Se aplicará el modelo de calidad de software descrito en la Parte I de la "Guía Técnica de Evaluación de Software para la Administración Pública" aprobado por Resolución de la Presidencia del Consejo de Ministros, N°139-2004-PCM.

d. Selección de métricas.

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a los criterios de las especificaciones técnicas del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Se aplicó el modelo de calidad externa e interna, de acuerdo a la escala de calificación detallado en el cuadro de características, y en base a la metodología establecida en la "Guía Técnica de Evaluación de Software para la Administración Pública" aprobado por Resolución de la Presidencia del Consejo de Ministros, N°139-2004-PCM. **(ANEXO 1)**



7. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

Aquellos productos que no alcancen más de los 65 puntos del puntaje total como mínimo en la evaluación técnica, no serán considerados para el análisis posterior de costo beneficio.

En el presente informe técnico previo de evaluación de software, solo una alternativa alcanza la puntuación mayor a 65 puntos, por lo que el análisis costo beneficio debe ser realizado considerando la siguiente solución:

- Adobe Creative Cloud.

Herramienta	Costo (*) Servicio con soporte x dos (2) años.	Puntaje Análisis Comparativo Técnico	Costo/Beneficio
▪ Adobe Creative Cloud.	Suscripción de licencias y soporte del servicio S/. 4,344.00 Soles (aprox).	98 Puntos	0.0225

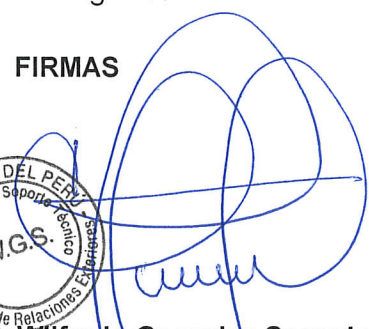
Fuente: Los precios fueron obtenidos por información web.

8. CONCLUSION:

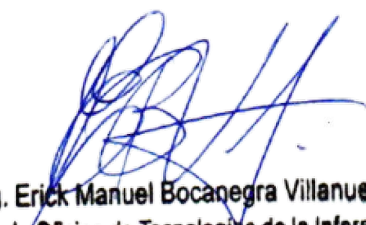
En el Anexo 1, aplicación de la Guía de Evaluación de Software para la Administración Pública, se presentan los requerimientos mínimos que debe cumplir el software para la elaboración y/o edición de fotografías, videos, audios, diseño y archivos con formato PDF.

Concretados los análisis correspondientes, y la comparación entre las alternativas, la suite Adobe Creative Cloud cumple con lo requerido por la Institución, sin perjuicio de otros productos para la elaboración y/o edición de fotografías, videos, audios, diseño y archivos en formato PDF, que puedan encontrarse en la indagación de mercado realizada por la Oficina de Logística.

9. FIRMAS



Wilfredo Gonzales Segovia
Responsable de Soporte Técnico
Hardware y Electrónica



Ing. Erick Manuel Bocanegra Villanueva
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información
Ministerio de Relaciones Exteriores



PERÚ

Ministerio
de Relaciones Exteriores

Oficina
General de Apoyo
a la Gestión Institucional

Oficina
de Tecnologías
de la Información

(ANEXO 1)

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS

N°	Atributo	Descripción	Puntaje Máximo:	Criterio de calificación	Puntaje	Adobe Creative Cloud	Corel Draw Graphics Suite 2020
1	Funcionalidad	Tratamiento de archivos de diseño: Edición y creación.	4	Total Parcial No	4 2 0	4	2
		Imágenes: Permite Diseñar y retocar imágenes digitales, con una facilidad, control y precisión.	4	Total Parcial No	4 2 0	4	4
		Permite crear ilustraciones de una edición de escenas intuitiva sobre lienzo y en contexto.	4	Total Parcial No	4 2 0	4	4
		Aplica la edición de imágenes a los archivos de video.	4	Total Parcial No	4 2 0	4	2
		Combina clips e imágenes fijas utilizando transiciones, audio y efectos.	4	Total Parcial No	4 2 0	4	2
		Imágenes vectoriales: Crea imágenes vectoriales en mosaico que puedan editarse en cualquier momento para lograr la máxima flexibilidad de diseño.	4	Total Parcial No	4 2 0	4	2
		Video: Edita fácilmente fotografías multicámara, aplica efectos que abarquen varios clips con capas de ajuste e inicia rápidamente la corrección del color.	4	Total Parcial No	4 2 0	4	4
		Edita cualquier tipo de archivo multimedia en formatos nativos, desde videos grabados en un teléfono hasta archivos de 5 K.	4	Total Parcial No	4 2 0	4	0
			4	Total	4	4	0





PERÚ

Ministerio
de Relaciones Exteriores

Oficina
General de Apoyo
a la Gestión Institucional

Oficina
de Tecnologías
de la Información

Audio: Edición y creación de archivos de 24/32 bits de alta resolución con una velocidad de muestreo de hasta 192 kHz.		Parcial	0		
Web: Edición y creación de archivos HTML, ASPX PHP, JSP, entre otros.	4	No		2	2
		Total	4		
		Parcial	2		
		No	0		
Diseña página web y administra contenido web.	4	Total	4	4	2
		Parcial	2		
		No	0		
		Total	4		
Animación: Exporta símbolos y secuencias de animación para generar instantáneamente hojas de sprites CSS.	4	Total	4	4	2
		Parcial	2		
		No	0		
		Total	4		
Edición y creación de archivos swf.	4	Parcial	2	4	2
		No	0		
		Total	4		
		Parcial	2		
Permite creación de afiches, carteles, serigrafía y grabado, logotipo, trípticos, tarjetas de presentación, volantes, mapas, calcomanías, sellos, papelería en general y revistas.	4	Total	4	4	4
		Parcial	2		
		No	0		
		Total	4		
Permite los rellenos, degradados o texturas, efectos de sombras y uso de máscara de opacidad.	4	Total	4	4	4
		Parcial	2		
		No	0		
		Total	4		
Permite crear documentos destinados a publicaciones en papel, libros, revistas, folletos, periódicos, boletines, internet o incluso dispositivos móviles.	4	Total	4	4	2
		Parcial	2		
		No	0		
		Total	4		
Permite transparencia, efectos creativos y efectos de degradado, sombras paralelas, composición multilínea.	4	Total	4	4	2
		Parcial	2		





PERÚ

Ministerio
de Relaciones Exteriores

Oficina
General de Apoyo
a la Gestión Institucional

Oficina
de Tecnologías
de la Información

		Compatibilidad con Windows 7, 8, 8.1, 10 y MAC OS X.	4	No	0	4	4
				Total	4		
				Parcial	2	4	4
				No	0		
2	Fiabilidad	Debe contar con soporte técnico local, vía telefónico o correo electrónico	4	Total	4	4	4
				Parcial	2		
				No	0		
3	Usabilidad	La interfaz del software debe ser en idioma español.	4	Total	4	4	4
				Parcial	2		
				No	0		
		Tiene herramientas de auto-ayuda y auto-aprendizaje o tutoriales.	4	Total	4	4	4
				Parcial	2		
				No	0		
4	Capacidad de mantenimiento	Tiene la capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	4	Total	4	4	2
				Parcial	2		
				No	0		
			84			82	56
METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO							
1	Eficacia	Posee recursos y opciones de fácil ubicación, para una rápida elaboración de diseño gráfico, audio, video y animaciones.	4	Total	4	4	2
				Parcial	2		
				No	0		
2	Productividad	Tiene la rapidez para desarrollar diseños gráficos publicaciones web y edición de audio y video.	4	Total	4	4	2
				Parcial	2		
				No	0		
3	Accesibilidad	Permite gestionar los archivos de modo seguro, cuenta con la opción de recuperación de errores.	4	Total	4	4	2
				Parcial	2		
				No	0		
4	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software.	4	Total	4	4	2
				Parcial	2		
				No	0		
		Sub Total	16			16	8
		Total	100			98	64





PERÚ

Ministerio
de Relaciones Exteriores

Oficina
General de Apoyo
a la Gestión Institucional

Oficina
de Tecnologías
de la Información

La siguiente captura de pantalla, evidencia el costo referencial de la suscripción de todas las aplicaciones por mes, que sirvió como base para la elaboración del INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N°004-2021

Planes y precios de Creative Cloud

Individuos Empresas Estudiantes y profesores Colegios y universidades

Todas las aplicaciones

Todas las aplicaciones S/ 181.00/mes Obtén la colección de más de 20 aplicaciones creativas móviles y de escritorio, incluidas Photoshop, Illustrator, InDesign, Premiere Pro y Acrobat. Ver detalles de planes y precios	Acrobat Pro DC S/ 51.25/mes La solución PDF completa para trabajar en cualquier parte (incluye acceso de escritorio, sitio web y móvil). Ver detalles de planes y precios	Photoshop S/ 71.77/mes Puedes crear lindos gráficos, fotos e ilustraciones en el escritorio e iPad. Incluye Adobe Fresco para el dibujo y la pintura. Ver detalles de planes y precios
☐ Añade Adobe Stock. Obtén una prueba gratuita de 30 días.*	☐ Añade Adobe Stock. Obtén una prueba gratuita de 30 días.*	☐ Añade Adobe Stock. Obtén una prueba gratuita de 30 días.*
Fotografía (20 GB) S/ 34.16/mes Lightroom, Lightroom Classic, Photoshop para escritorio e iPad, y 20 GB de	Premiere Pro S/ 71.77/mes Edición profesional de video y películas. Ver detalles de planes y precios	Illustrator S/ 71.77/mes Puedes crear diseños, ilustraciones y gráficos vectoriales con precisión en el escritorio e

1235 ESP 22/06/2021

Fecha 22/06/2021



