



PERÚ

Ministerio
de Relaciones ExterioresOficina
General de Apoyo
a la Gestión InstitucionalOficina
de Tecnologías
de la Información

Ley N° 28612 – Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la
administración pública

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE – OTI 05/2023

Fecha de aprobación: 07/03/2023

Página 1 de 7

**SUSTENTO TÉCNICO PARA LA RENOVACIÓN Y/O SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE PARA
LA ELABORACIÓN Y/O EDICIÓN DE FOTOGRAFÍAS, VIDEOS, AUDIOS, DISEÑO Y
ARCHIVOS EN FORMATO PDF**

1. NOMBRE DE LA OFICINA

Oficina de Tecnologías de la Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACION

Erick Manuel Bocanegra Villanueva

Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información

Wilfredo Gonzales Segovia

Responsable del Equipo de Trabajo Informático y Electrónico

Marco Antonio Tomy Baltazar

Jefe de la Unidad de Redes e Infraestructura**3. FECHA**

07/03/2023

4. JUSTIFICACIÓN

El Ministerio de Relaciones Exteriores, es una institución pública que requiere de suscripciones anuales de software de diseño gráfico para cumplir adecuadamente con sus actividades y ejecutar sus funciones. Las siguientes Dependencias de la Institución, cuentan actualmente con licencias de software para la elaboración y/o edición de videos, imágenes y archivos en formato PDF:

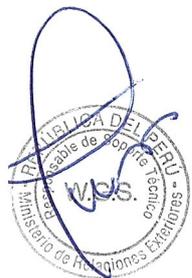
- Oficina General de Comunicación.
- Dirección General para Asuntos Culturales.
- Oficina de Gestión Documental y Archivo.
- Unidad de Eventos.
- Dirección General de Comunidades Peruanas en el Exterior y Asuntos Consulares.
- Dirección General de Tratados.
- Dirección General de Protocolo y Ceremonial del Estado.
- Oficina General de Recursos Humanos.

En ese sentido, ante la necesidad que dichas licencias se mantengan operativas y puedan ser renovadas asegurando la compatibilidad y funcionalidad de los distintos archivos existentes. Es que se requiere su constante renovación y/o suscripción.

5. ALTERNATIVAS

En relación a la necesidad de un software que permita la elaboración y/o edición del tipo de archivos detallados líneas arriba, la Oficina de Tecnologías de la Información, considerando dicho requerimiento a nivel técnico, ha evaluado las siguientes alternativas de solución tomando en cuenta diferentes factores tales como:

- a) Software distribuido y con soporte a través de empresas locales.
- b) Uso del software en el mercado local y utilizado en el sector público.



**Ley N° 28612 – Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública****INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE – OTI 05/2023**

Fecha de aprobación: 07/03/2023

Página 2 de 7

- c) Herramienta que cuente con opciones de elaboración y/o edición de videos, audios, diseño y archivos en formato PDF.

Estas alternativas de productos especializados para la elaboración y/o edición de fotografías, videos, audios, diseño y archivos en formato PDF. Son las siguientes:

- Adobe Creative Cloud.
- Corel Draw Graphics Suite 2020

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Evaluar las herramientas identificadas para determinar la alternativa más adecuada que cubra las necesidades del Ministerio de Relaciones Exteriores.

a. Propósito de evaluación

Validar cuál de las alternativas elegidas cumplen con los requisitos técnicos mínimos y/o necesidades mencionadas por el Ministerio de Relaciones Exteriores.

b. Identificar el tipo de producto

Herramienta para la elaboración y/o edición de fotografías, videos, audios, diseño y archivos en formato PDF.

c. Especificación del modelo de calidad:

Se aplicará el modelo de calidad de software descrito en la Parte I de la “Guía Técnica de Evaluación de Software para la Administración Pública” aprobado por Resolución de la Presidencia del Consejo de Ministros, N°139-2004-PCM.

d. Selección de métricas.

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a los criterios de las especificaciones técnicas del Ministerio de Relaciones Exteriores.

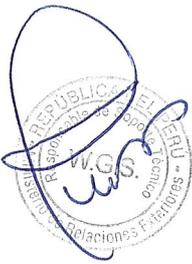
Se aplicó el modelo de calidad externa e interna, de acuerdo a la escala de calificación detallado en el cuadro de características, y en base a la metodología establecida en la “Guía Técnica de Evaluación de Software para la Administración Pública” aprobado por Resolución de la Presidencia del Consejo de Ministros, N°139-2004-PCM. **(ANEXO 1)**

7. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

Aquellos productos que no alcancen más de los 65 puntos del puntaje total como mínimo en la evaluación técnica, no serán considerados para el análisis posterior de costo beneficio.

En el presente informe técnico previo de evaluación de software, solo una alternativa alcanzó la puntuación mayor a 65 puntos, por lo que el análisis costo beneficio debe ser realizado considerando la siguiente solución:

- Adobe Creative Cloud.





Ley N° 28612 – Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE – OTI 05/2023

Fecha de aprobación: 07/03/2023 Página 3 de 7

Herramienta	Costo (*) Servicio con soporte x dos (2) años.	Puntaje Análisis Comparativo Técnico	Costo/Beneficio
▪ Adobe Creative Cloud.	Suscripción de licencias y soporte del servicio S/. 4,344.00 Soles (aprox).	98 Puntos	0.0225

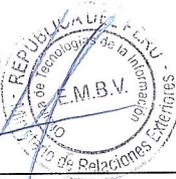
Fuente: Los precios fueron obtenidos por información web.

8. CONCLUSION:

En el Anexo 1 del presente informe, y en aplicación de la Guía de Evaluación de Software para la Administración Pública, se presentan los requerimientos mínimos que debe cumplir el software para la elaboración y/o edición de fotografías, videos, audios, diseño y archivos con formato PDF.

Concretados los análisis correspondientes, y la comparación entre las alternativas, la suite Adobe Creative Cloud cumple con lo requerido por la Institución, sin perjuicio de otros productos para la elaboración y/o edición de fotografías, videos, audios, diseño y archivos en formato PDF, que puedan encontrarse en la indagación de mercado realizada por la Oficina de Logística.

9. FIRMAS

Erick Manuel Bocanegra Villanueva
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información.




Wilfredo Gonzales Segovia
Responsable del equipo de Trabajo Informático y Electrónico



Marco Antonio Tomy Baltazar
Jefe de la Unidad de Redes e Infraestructura
Oficina de Tecnologías de la Información
Ministerio de Relaciones Exteriores



PERÚ

Ministerio de Relaciones Exteriores

Oficina General de Apoyo a la Gestión Institucional

Oficina de Tecnologías de la Información

Ley N° 28612 – Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE – OTI 05/2023

Fecha de aprobación: 07/03/2023

Página 4 de 7

(ANEXO 1)

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS										
N°	Atributo	Descripción	Puntaje Máximo:	Criterio de calificación	Puntaje	Adobe Creative Cloud	Corel Draw Graphics Suite 2020			
1	Funcionalidad	Tratamiento de archivos de diseño: Edición y creación.	4	Total	4					
				Parcial	2	4	2			
				No	0	0	0			
		Imágenes: Permite Diseñar y retocar imágenes digitales, con una facilidad, control y precisión.	4	Total	4	4				
				Parcial	2	4	2	4	4	
				No	0	0	0			
		Permite crear ilustraciones de una edición de escenas intuitiva sobre lienzo y en contexto.	4	Total	4	4				
				Parcial	2	4	2	4	4	
				No	0	0	0			
		Aplica la edición de imágenes a los archivos de video. Combina clips e imágenes fijas utilizando transiciones, audio y efectos.	4	Total	4	4				
				Parcial	2	4	2	4	2	
				No	0	0	0			
		Imágenes vectoriales: Crea imágenes vectoriales en mosaico que puedan editarse en cualquier momento para lograr la máxima flexibilidad de diseño.	4	Total	4	4				
				Parcial	2	4	2	4	2	
				No	0	0	0			
Video: Edita fácilmente fotografías multicámara, aplica efectos que abarquen varios clips con capas de ajuste e inicia rápidamente la corrección del color.	4	Total	4	4						
		Parcial	2	4	2	4	4			
		No	0	0	0					
Edita cualquier tipo de archivo multimedia en formatos nativos, desde videos grabados en un teléfono hasta archivos de 5 K.	4	Total	4	4						
		Parcial	2	4	2	4	0			
		No	0	0	0					
Audio: Edición y creación de archivos de 24/32 bits de alta resolución con una velocidad de muestreo de hasta 192 kHz.	4	Total	4	4						
		Parcial	2	4	2	4	0			
		No	0	0	0					



Ley N° 28612 – Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la

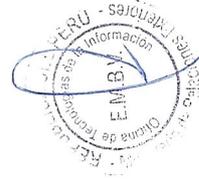
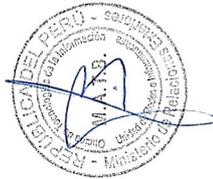
administración pública

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE – OTI 05/2023

Fecha de aprobación: 07/03/2023

Página 5 de 7

Web: Edición y creación de archivos HTML, ASPX PHP, JSP, entre otros.	4	Total	4	2	2
		Parcial	2		
		No	0		
Diseña página web y administra contenido web.	4	Total	4	4	2
		Parcial	2		
		No	0		
Animación: Exporta símbolos y secuencias de animación para generar instantáneamente hojas de sprites CSS.	4	Total	4	4	2
		Parcial	2		
		No	0		
Edición y creación de archivos swf.	4	Total	4	4	2
		Parcial	2		
		No	0		
Permite creación de afiches, carteles, serigrafía y grabado, logotipo, trípticos, tarjetas de presentación, volantes, mapas, calcomanías, sellos, papelería en general y revistas.	4	Total	4	4	4
		Parcial	2		
		No	0		
Permite los rellenos, degradados o texturas, efectos de sombras y uso de máscara de opacidad.	4	Total	4	4	4
		Parcial	2		
		No	0		
Permite crear documentos destinados a publicaciones en papel, libros, revistas, folletos, periódicos, boletines, internet o incluso dispositivos móviles.	4	Total	4	4	2
		Parcial	2		
		No	0		
Permite transparencia, efectos creativos y efectos de degradado, sombras paralelas, composición multilinea.	4	Total	4	4	2
		Parcial	2		
		No	0		
Compatibilidad con Windows 7, 8, 8.1, 10 y MAC OS X.	4	Total	4	4	4
		Parcial	2		
		No	0		





PERÚ

Ministerio de Relaciones Exteriores

Oficina General de Apoyo a la Gestión Institucional

Oficina de Tecnologías de la Información

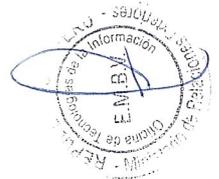
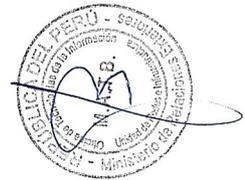
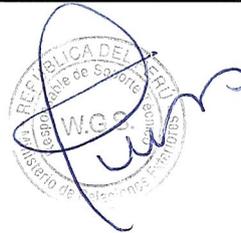
Ley N° 28612 – Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE – OTI 05/2023

Fecha de aprobación: 07/03/2023

Página 6 de 7

2	Fiabilidad	Debe contar con soporte técnico local, vía telefónica o correo electrónico	4	No		
				Total	Parcial	No
				4	4	0
				2	4	4
				0	0	0
3	Usabilidad	La interfaz del software debe ser en idioma español.	4	Total	4	4
				Parcial	2	4
				No	0	0
4	Capacidad de mantenimiento	Tiene herramientas de auto-ayuda y auto-aprendizaje o tutoriales.	4	Total	4	4
				Parcial	2	4
				No	0	0
		Tiene la capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	4	Total	4	4
				Parcial	2	2
				No	0	0
			84	82	56	
METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO						
1	Eficacia	Posee recursos y opciones de fácil ubicación, para una rápida elaboración de diseño gráfico, audio, video y animaciones.	4	Total	4	4
				Parcial	2	2
2	Productividad	Tiene la rapidez para desarrollar diseños gráficos publicaciones web y edición de audio y video.	4	Total	4	4
				Parcial	2	2
3	Accesibilidad	Permite gestionar los archivos de modo seguro, cuenta con la opción de recuperación de errores.	4	Total	4	4
				Parcial	2	2
4	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software.	4	Total	4	4
				Parcial	2	2
			16	16	8	
Sub Total			100	98	64	
Total						





PERÚ

Ministerio de Relaciones Exteriores

Oficina General de Apoyo a la Gestión Institucional

Oficina de Tecnologías de la Información

Ley N° 28612 – Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE – OTI 05/2023

Fecha de aprobación: 07/03/2023

Página 7 de 7

La siguiente captura de pantalla, evidencia el costo referencial de la suscripción de todas las aplicaciones por mes, que sirvió como base para la elaboración del INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N°005-2023

Planes y precios de las aplicaciones de Creative Cloud y mucho más.

computo planas y suscripciones

Individuos Empresas Estudiantes y profesiones Colegios y universidades

Todo

<p>LT P5</p> <p>Fotografía (20 GB) S/ 34.16/mes</p> <p>Lightroom, Lightroom Classic, Photoshop para escritorio e iPad, y 20 GB de almacenamiento en la nube (1 TB disponible). Compara los planes especiales. Ver detalles de planes y precios.</p> <p><input type="checkbox"/> Agrega una prueba gratis de 30 días de Adobe Stock.*</p> <p>Transacción segura Comprar ahora</p>	<p>CS</p> <p>Todas las aplicaciones de Creative Cloud S/ 181.00/mes</p> <p>Elige más de 20 aplicaciones de Creative Cloud. Incluye Photoshop, Illustrator, Adobe Express, Premiere Pro y Acrobat Pro. (Las aplicaciones de suscripción no están incluidas). Ver detalles de planes y precios.</p> <p><input type="checkbox"/> Agrega una prueba gratis de 30 días de Adobe Stock.*</p> <p>Transacción segura Comprar ahora</p>	<p>AI</p> <p>Illustrator S/ 71.77/mes</p> <p>Puedes crear diseños, ilustraciones y gráficos vectoriales con precisión en el escritorio e iPad. Ver detalles de planes y precios.</p> <p><input type="checkbox"/> Agrega una prueba gratis de 30 días de Adobe Stock.*</p> <p>Transacción segura Comprar ahora</p>
<p>LT P5</p> <p>Adobe Express S/ 34.16/mes</p> <p>Puedes crear contenido que destaque de forma rápida y sencilla a partir de miles de plantillas (incluye acceso móvil y sitio web). Ver detalles de planes y precios.</p> <p>Transacción segura Comprar ahora</p>	<p>AC</p> <p>Acrobat Pro S/ 68.35/mes</p> <p>La solución para completar para trabajar en cualquier parte (incluye acceso de escritorio, sitio web y móvil). Ver detalles de planes y precios.</p> <p><input type="checkbox"/> Agrega una prueba gratis de 30 días de Adobe Stock.*</p> <p>Transacción segura Comprar ahora</p>	<p>LI</p> <p>Lightroom (1 TB) S/ 34.16/mes</p> <p>Edita, organiza, almacena y comparte fotos desde cualquier lugar. Compara los planes especiales. Ver detalles de planes y precios.</p> <p><input type="checkbox"/> Agrega una prueba gratis de 30 días de Adobe Stock.*</p> <p>Transacción segura Comprar ahora</p>
<p>P5</p> <p>Photoshop S/ 71.77/mes</p> <p>Puedes crear lindos gráficos, fotos e ilustraciones en el escritorio e iPad. Incluye Adobe Fresco para el dibujo y la pintura. Ver detalles de planes y precios.</p> <p><input type="checkbox"/> Agrega una prueba gratis de 30 días de Adobe Stock.*</p> <p>Transacción segura Comprar ahora</p>	<p>PR</p> <p>Premiere Pro S/ 71.77/mes</p> <p>Edición profesional de vídeo y películas. Ver detalles de planes y precios.</p> <p><input type="checkbox"/> Agrega una prueba gratis de 30 días de Adobe Stock.*</p> <p>Transacción segura Comprar ahora</p>	

17:52 6/05/2023

