

**PERÚ****Ministerio
de Relaciones Exteriores****PROCESO CAS POR REEMPLAZO N° 016-2022/OTI****CONVOCATORIA PARA LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS DE:
JEFE(A) DE LA UNIDAD DE REDES E INFRAESTRUCTURA****I. GENERALIDADES****1. Objeto de la convocatoria**

Se requiere seleccionar y contratar bajo el régimen de Contratación Administrativa de Servicios del Decreto Legislativo N° 1057, por reemplazo frente a la renuncia de personal CAS, ello en el marco de lo establecido en la Septuagésima Tercera disposición de la Ley N° 31365, Ley de Presupuesto del Sector Público para el año Fiscal 2022, a través del presente Proceso de Selección CAS N° 016-2022/OTI, que reúna los requisitos y cumpla con el perfil establecido para ocupar el puesto vacante de un(a) Jefe(a) de la Unidad de Redes e Infraestructura para la Oficina de Tecnologías de la Información.

2. Dependencia, unidad orgánica y/o área solicitante

Oficina de Tecnologías de la Información

3. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación

Oficina General de Recursos Humanos

4. Base legal

- Ley 31365, Ley de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2022.
- Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto.
- Ley Nro. 29849 Ley que establece la Eliminación progresiva del Régimen Especial del DL 1057 y otorga derechos laborales
- Decreto Legislativo N° 1057, que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios.
- Reglamento del Decreto Legislativo N° 1057 que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios, Decreto Supremo N°075-2008-PCM, modificado por Decreto Supremo N° 065-2011-PCM.
- Las demás disposiciones que regulen el Contrato Administrativo de Servicios.
- Decreto Legislativo N° 1505 que establece medidas excepcionales en materia de gestión de Recursos Humanos en el sector público ante la emergencia sanitaria ocasionada por COVID-19.
- Guía Operativa para la Gestión de Recursos Humanos, durante la Vigencia de la declaratoria de Emergencia Sanitaria producida por el COVID -19 y aprobado mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 000030-2020-SERVIR-PE.
- Resolución De Presidencia Ejecutiva N° 000065-2020-SERVIR-PE que Aprueban la "Guía para la virtualización de concursos públicos del Decreto Legislativo N° 1057"
- Protocolo de Selección de personal CAS en las Convocatorias para Contratos Administrativos de Servicios del Ministerio de Relaciones Exteriores, durante la vigencia de la Declaratoria de Emergencia Sanitaria producida por el COVID-19.

**II. PERFIL DEL PUESTO**

REQUISITOS	DETALLE
Experiencia: La contabilización de experiencia laboral será aplicada de acuerdo a la normatividad vigente que señala la "Guía metodológica para el Diseño de Perfiles de Puestos para entidades públicas, aplicable a regímenes distintos o la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil". (véase mayor detalle en las bases del concurso: inciso a) Primera Etapa: Evaluación del Currículum Vitae Documentado del numeral IX Bases Generales para el Proceso de Selección)	• Diez (10) años de experiencia laboral en el sector público o privado. • Cinco (5) años de experiencia laboral como especialista o asesor o consultor o supervisor o coordinador o responsable en puestos con funciones o en materias afín al puesto de la contratación en el sector público o privado.
Competencias	• Proactivo, planificador, entusiasta, orientado al logro de objetivos, altamente comprometido, responsable y confiable. Además, debe tener la capacidad para trabajar en equipo y bajo presión.
Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios	• Título Profesional en Ingeniería de Sistemas o Informática o Telecomunicaciones o Ciencias de la Computación y/o carreras afines. • Se requiere colegiatura y habilitación profesional.
Conocimientos para el puesto y/o cargo: mínimos o indispensables	• Curso o diplomado en gestión de proyectos o gestión por procesos o gestión ágil o gobierno de TI o planeamiento estratégico en TI. • Curso o certificación en ITIL Foundation o gestión servicios en tecnologías de la información. • Curso o diplomado o especialización en infraestructura de TI o diseño de data center. • Curso en seguridad de la información o ciberseguridad o seguridad informática o seguridad digital o hacking ético o ethical hacking u operaciones en seguridad de la información. • Curso en Redes de Microcomputadoras o Gestión de las Telecomunicaciones o Administración de red o Arquitectura de servidores o Networking o Switching o Routing o Wireless o Telefonía IP o desarrollo de aplicaciones o administración de bases de datos. • Curso en Gestión Pública y/o Contrataciones del Estado. • Conocimiento de Cableado Estructurado. • Conocimiento de Fibra Óptica. • Conocimiento de normativa técnica para Centros de Datos. • Conocimiento de IPv4 e IPv6. • Conocimiento de SQL Server, MySQL u Oracle. • Conocimiento de redes LAN. • Conocimiento de tecnologías para respaldo de información o protección de la información. • Conocimiento de continuidad operativa o continuidad de negocios. • Conocimientos en Ley de Protección de Datos. • Conocimiento de idioma inglés a nivel básico.



PERÚ

Ministerio
de Relaciones Exteriores

III. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO

Principales funciones a desarrollar:

- Planear, programar, organizar, dirigir, supervisar y controlar las actividades de la Unidad de Redes e Infraestructura de la Oficina de Tecnologías de la Información con un enfoque de efectivo, de mejora continua y de continuidad operativa institucional.
- Liderar la implantación de proyectos tecnológicos, equipamiento y servicios para la institución en materia de telecomunicaciones, infraestructura de redes, servidores, plataformas de aplicaciones y centros de datos de la institución.
- Administrar y supervisar la infraestructura de redes, telecomunicaciones, servidores, servicios tecnológicos, seguridad informática y centros de datos de la institución, así como detectar y corregir fallas e implementar mejoras.
- Fortalecer y mejorar de manera continua la infraestructura de redes, telecomunicaciones, servidores, servicios tecnológicos y centros de datos de la institución velando por la continuidad operativa
- Gestionar el soporte tecnológico en software base, software de desarrollo, sistemas de información, servidores, plataformas de aplicaciones, base de datos y telecomunicaciones.
- Evaluar y proponer alternativas de solución para el software, equipos informáticos e infraestructura tecnológica de redes y telecomunicaciones para la mejora del desempeño, así como para la modernización y/o automatización de procesos y/o servicios institucionales.
- Proponer e implementar las actividades e iniciativas para la seguridad del hardware, software, información y datos de la institución, así como supervisar el respaldo electrónico de la información y datos institucionales.
- Elaborar, implementar y dirigir los planes, procedimientos y directivas para centro de datos y redes, conforme a las normativas nacionales y disposiciones institucionales.
- Prever y ejecutar acciones y controles frente a eventuales problemas o incidentes, así como identificar, evaluar y gestionar los riesgos en materia de tecnologías de la información orientados a la infraestructura de redes, telecomunicaciones, servidores, plataformas de aplicaciones, servicios tecnológicos, seguridad informática y centros de datos.
- Revisar, absolver consultas, emitir opinión, elaborar informes técnicos o informes de estandarización o términos de referencia o especificaciones técnicas, sobre estudios, proyectos, trabajos, procesos o procedimientos relacionadas con la planificación, análisis, diseño, ejecución o contratación de bienes o servicios en tecnologías de la información para los servicios y procesos que gestiona la Unidad de Redes e Infraestructura.
- Participar como miembro de comité en los procesos de selección para la contratación de las actividades que se prevén en la Oficina de Tecnologías de la Información.
- Cumplir con las demás funciones que le sean encomendadas por el Jefe(a) de la Oficina de Tecnologías de la Información en el marco de su competencia para una correcta función de la Oficina de Tecnologías de la Información.

IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Ministerio de Relaciones Exteriores
Duración del contrato	Inicio: 14 de noviembre de 2022 Término: 31 de diciembre de 2022
Remuneración mensual	S/ 8,000.00 (Ocho mil con 00/100 soles) Incluyen los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador.
Otras condiciones esenciales del contrato	Ninguna

V. CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO

ETAPAS DEL PROCESO	CRONOGRAMA	ÁREA RESPONSABLE
Aprobación de la Convocatoria	12 de octubre de 2022	Oficina General de Recursos Humanos
Publicación del proceso en en TALENTOS PERÚ de la Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR. https://talentoperu.servir.gob.pe	jueves 13 al jueves 27 de octubre de 2022	Oficina General de Recursos Humanos
CONVOCATORIA		
1 Publicación de la convocatoria en la Página Institucional www.reee.gob.pe , Link Transparencia, Convocatorias CAS	jueves 13 al jueves 27 de octubre de 2022	Oficina General de Recursos Humanos y Portal Institucional de
2 Se deberá enviar de manera virtual el Curriculum Vitae, al correo: convocatoriasCAS@reee.gob.pe con el asunto: Convocatoria CAS N° 016-2022/OTI (DE PREFERENCIA EN FORMATO PDF Y UN SOLO ARCHIVO), una vez se haya enviado el Curriculum Vitae, se deberá responder el formulario que se encuentra en el siguiente enlace: https://forms.office.com/r/8uVYwm8Y0N	Viernes 28 de octubre de 2022 desde las 8:30 horas a 17:30 horas	Oficina General de Recursos Humanos
SELECCIÓN		
3 Evaluación de la hoja de vida	Miércoles 02 al jueves 03 de noviembre de 2022	Oficina General de Recursos Humanos
4 Publicación de resultados de la evaluación del curriculum vitae documentado en la Página Institucional www.reee.gob.pe , Link Transparencia, Convocatorias CAS	viernes 04 de noviembre de 2022	Oficina General de Recursos Humanos y Portal Institucional de Transparencia
5 Otras evaluaciones: Evaluación objetiva y/o de conocimientos virtual, mediante: Microsoft Teams, Zoom, Videollamada Whatsapp u otras plataformas virtuales.	Lunes 07 de noviembre de 2022	Oficina General de Recursos Humanos, Oficina de Tecnologías de la Información y Portal Institucional de Transparencia
6 Publicación de resultados de evaluación de conocimientos.	Martes 08 de noviembre de 2022	Oficina General de Recursos Humanos, Oficina de Tecnologías de la Información y Portal Institucional de Transparencia
7 Entrevista: mediante Video Llamada, Whatsapp, Zoom o Plataforma Microsoft Teams	Miércoles 09 de noviembre de 2022	Oficina General de Recursos Humanos
8 Publicación de resultado final en la Página Institucional www.reee.gob.pe , Link Transparencia, Resultados de Convocatorias CAS	jueves 10 de noviembre de 2022	Oficina General de Recursos Humanos y Portal Institucional de Transparencia
SUSCRIPCIÓN Y REGISTRO DEL CONTRATO		
9 Suscripción del Contrato En caso se determine un(a) ganador(a) en el concurso CAS y, para efectos de la firma, la ORH podrá enviar vía correo electrónico el contrato y el receptor responderá dando su conformidad al contrato.	viernes 11 de noviembre de 2022 Hora: Desde las 10:00 horas hasta las 17:00 horas	Oficina General de Recursos Humanos
10 Registro del Contrato	Los 5 primeros días hábiles después de la suscripción del contrato CAS	Oficina General de Recursos Humanos





PERÚ

Ministerio
de Relaciones Exteriores

VI. DE LA ETAPA DE EVALUACIÓN

Los factores de evaluación dentro del proceso de selección tendrán un máximo y un mínimo de puntos, distribuyéndose de esta manera:

EVALUACIONES		PESO	PUNTAJE MÁXIMO
EVALUACIÓN DEL CURRÍCULUM VITAE DOCUMENTADO		40%	
a.	Experiencia	10%	10 puntos
b.	Formación académica	15%	15 puntos
c.	Conocimientos para el puesto y/o cargo	15%	15 puntos
Puntaje Total de la Evaluación de la Hoja de Vida			40 puntos
OTRAS EVALUACIONES		20%	
a.	Evaluación objetiva y/o de conocimientos	20%	20 puntos
ENTREVISTA		40%	
a.	Puntaje de la Entrevista Personal	40%	40 puntos
PUNTAJE TOTAL		100%	100 puntos

El puntaje mínimo aprobatorio será de 90 puntos

VII. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR

1. De la presentación del curriculum vitae documentado:

La presentación de Curriculum Vitae tiene puntaje y es de carácter eliminatorio. Asimismo, la información consignada en el curriculum vitae documentado tiene carácter de declaración jurada, por lo que el postulante será responsable de la información consignada en dicho documento y se somete al proceso de fiscalización posterior que lleve a cabo la entidad, para ello, el postulante deberá enviar un correo electrónico a convocatoriasCASMRE@rree.gob.pe en la fecha establecida en el cronograma correspondiente, y en el horario de 8:30 am hasta 5:30 pm.; si el o la postulante remite su CV fuera del horario establecido no serán inscritos como postulantes en el presente concurso.

El correo que envíe el o la postulante deberá colocar en el Asunto: **Convocatoria CAS N° 016-2022-OTI** el contenido del correo se deberá especificar obligatoriamente lo siguiente:

- Nombre del puesto al cual postula
- Apellidos y Nombres
- Número de DNI y RUC
- Fecha de Nacimiento (Día/mes/año)
- Lugar de Nacimiento (Departamento/Provincia/Distrito)
- Domicilio Actual
- Estado Civil
- Teléfono Fijo
- Teléfono Celular
- Correo Electrónico
- Y si cuenta con familiares en el Ministerio de Relaciones Exteriores indicar el Nombre y Apellidos del familiar, el área donde labora en el MRE y que vínculo tiene con el familiar mencionado.

De forma obligatoria enviar el Curriculum Vitae ADJUNTANDO SOLO LOS REQUISITOS MÍNIMOS INDISPENSABLES y si fuese el caso los siguientes documentos:

- Si es Deportista Calificado de Alto Nivel deberá acreditar con la copia simple del documento oficial emitido por Instituto Peruano del Deporte.
- Si es una Persona con Discapacidad agregar la Resolución de discapacidad emitida por el CONADIS.
- Si es Licenciado de las Fuerzas Armadas agregar el documento Oficial emitido por la autoridad competente que acredite su condición de Licenciados de las Fuerzas Armadas.

De forma Obligatoria presentar las siguientes Declaraciones Juradas anexos a la convocatoria:

- Declaración jurada de No Tener Inhabilitación Vigente según RNSDD,
- Declaración Jurada de No tener Deudas por Concepto de Alimentos,
- Declaración Jurada de No tener Antecedentes Policiales, Penales y Judiciales,
- Declaración Jurada de No tener Impedimento para contratar con el estado,
- Índice de Requisitos Mínimos de la Convocatoria
- Ficha de Datos.

Una vez remitido el Curriculum Vitae con las especificaciones antes señaladas, se deberá ingresar al siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/8uVYwm8Y0N>, el cual deberá responder el formulario de preguntas.

2. Documentación adicional:

De forma opcional Los postulantes presentarán además del curriculum vitae documentado, una carta de presentación dirigida a la Oficina General de Recursos Humanos

3. Otra información que resulte conveniente:

La Oficina General de Recursos Humanos del MRE podrá solicitar algún otro documento en cualquier etapa del proceso de selección

VIII. DE LA DECLARATORIA DE DESIERTO O DE LA CANCELACIÓN DEL PROCESO

1. Declaratoria del proceso como desierto

El proceso puede ser declarado desierto en alguno de los siguientes supuestos:

- Cuando no se presentan postulantes al proceso de selección.
- Cuando ninguno de los postulantes cumple con los requisitos mínimos.
- Cuando habiendo cumplido los requisitos mínimos, ninguno de los postulantes obtiene puntaje mínimo en las etapas de evaluación del proceso.

2. Cancelación del proceso de selección

El proceso puede ser cancelado en alguno de los siguientes supuestos, sin que sea responsabilidad de la entidad:

- Cuando desaparece la necesidad del servicio de la entidad con posterioridad al inicio del proceso de selección.
- Por restricciones presupuestales.
- Otras debidamente justificadas





PERÚ

Ministerio
de Relaciones Exteriores

IX. BASES GENERALES PARA EL PROCESO DE SELECCIÓN

Procedimiento de Selección y Evaluación

La conducción del proceso de selección en todas sus etapas estará a cargo de la Oficina General de los Recursos Humanos. El área usuaria estará presente en la evaluación curricular y en la entrevista personal.

El proceso de selección de personal consta de dos (2) etapas:

- Evaluación del Curriculum Vitae Documentado
- Entrevista

Las etapas de selección son de carácter eliminatorio, siendo responsabilidad de cada postulante del seguimiento del proceso en el portal institucional del Ministerio de Relaciones Exteriores, en el Link Transparencia, Convocatorias CAS. El Cronograma del Proceso se encuentra publicado dentro de la convocatoria.

a) Primera Etapa: Evaluación del Curriculum Vitae Documentado

El Postulante presentará el Curriculum Vitae Documentado, el día especificado en el cronograma. La documentación presentada en el Curriculum Vitae deberá de satisfacer los requisitos mínimos especificados en los Términos de Referencia. El Curriculum Vitae y la documentación que lo sustente tendrán carácter de Declaración Jurada; **para la acreditación de la experiencia laboral se tomará en cuenta únicamente las constancias de trabajo y/o certificado de servicios firmados por el jefe de Recursos Humanos y/o jefe de la Oficina General de Administración, o quien haga sus veces, respectivamente.** Asimismo, el Anexo 1 que contiene la "Guía metodológica para el Diseño de Perfiles de Puestos para entidades públicas, aplicable a regímenes distintos o la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil", señala lo siguiente:

- Para aquellos puestos donde se requiere formación técnica o universitaria completa, el tiempo de experiencia se contará desde el momento de egreso de la formación correspondiente, lo que incluye también las prácticas profesionales y para los casos donde NO se requiere formación técnica y/o universitaria completa, o solo se requiere educación básica, se contará la experiencia laboral en general.

- **El postulante deberá presentar la constancia de egresado en la presente etapa, caso contrario se contabilizará desde la fecha indicada en el documento de la formación académica que requiera el perfil (diploma de bachiller, diploma de título profesional, diploma de egresado técnico, diploma de título técnico).**

- Curriculum vitae simple
- La documentación que sustente el cumplimiento de los requisitos mínimos establecidos en los términos de referencia.
- En caso de ser Deportista Calificado de Alto Nivel deberá acreditar con la copia simple del documento oficial emitido por Instituto Peruano del Deporte.
- En caso de ser de las fuerzas armadas licenciado de las FF.AA., adjuntar diploma de Licenciado.
- En caso de ser persona con Discapacidad, se adjuntará el certificado de discapacidad emitido CONADIS
- Declaraciones Juradas anexas a la presente convocatoria, así como la ficha de verificación de datos
- La Oficina General de Recursos podrá solicitar documentos originales para realizar la verificación posterior.

Si incumple el/la postulante enviar el Curriculum Vitae documentado SOLO con los requisitos mínimos solicitados fuera del horario especificado en el Cronograma, no se le tomará en cuenta para la Evaluación Curricular.

La lista de los resultados de esta etapa será publicada en la página institucional y tendrá la calificación de Apto o No Apto.



b) Segunda Etapa: Entrevista

La entrevista personal permitirá conocer si el postulante cumple con las competencias exigidas para el puesto, además de su desenvolvimiento, conocimientos, actitud, entre otras competencias; y estará a cargo de la Oficina General de Recursos Humanos y del área solicitante de personal.

La lista de los resultados de esta etapa será publicada en la página institucional y se tendrá en consideración el orden de mérito obtenido por cada postulante.

De las Bonificaciones

Se otorgará la bonificación por ser Deportista Calificados de Alto Nivel de acuerdo a la vigencia de la acreditación y a los porcentajes establecidos en el reglamento de la Ley N° 27674 sobre el puntaje de la evaluación curricular, siempre y cuando haya aprobado la evaluación, a los/las postulantes que hayan indicado al momento de postulación dicha condición, debiendo además ser acreditado con la copia simple del documento oficial emitido por Instituto Peruano del Deporte.

Se otorgará una bonificación del diez por ciento (10%) sobre el puntaje obtenido en la Etapa de Entrevista, a los postulantes que hayan acreditado ser Licenciado de las Fuerzas Armadas según Decreto Legislativo N° 1146 que modifica la Ley de N° 29248, Ley del Servicio Militar

Asimismo, las personas con discapacidad que cumplan con los requisitos para el cargo y hayan obtenido un puntaje aprobatorio obtendrán una bonificación del quince por ciento (15%) del puntaje final obtenido, según Ley N° 29973, ley General de la Persona con discapacidad.

Resultado Final del Proceso de Selección.

Para ser declarado ganador o ganadores, el (los) postulante (s) deberán obtener el puntaje mínimo de noventa (90) puntos, que es el resultado de la suma de los puntajes obtenidos en las etapas que conforman el proceso de selección. Si dos (2) o más postulante(s) superen el puntaje mínimo aprobatorio, se adjudicará como ganador o ganadores al (a los) postulante(s) que obtenga el mayor puntaje.

El Resultado final del Proceso de Selección se publicará en la página institucional del Ministerio de Relaciones Exteriores, según cronograma.

Duración del Contrato

El contrato CAS que se suscriba como resultado de la presente convocatoria tendrá como plazo del 14 de noviembre de 2022 al 31 de diciembre de 2022.

Oficina General de Recursos Humanos